

深圳城市职业学院供应链运营专业 2025 级人才培养方案

商贸学院

2025 年 5 月

深圳城市职业学院供应链运营专业 2025 级人才培养方案

一、专业概述

(一) 专业名称: 供应链运营 (Supply Chain Operation)

(二) 专业代码: 530810

(三) 入学要求: 中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学历

(四) 学历层次: 高职专科

(五) 基本修业年限: 三年

二、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位(群) 或技术领域	职业类 证书
财经商 贸大类 (53)	物流类 (5308)	制造业(13-43) 批发业(51) 零售业(52) 商业服务业(72) 交通运输、仓储和邮 政业(53-60)	供应链管理师 (4-02-06-05) 物流服务师 (4-02-06-03) 采购人员 (4-01-01-00) 其他金融服务人 员(4-05-99) 客户服务管理员 (4-07-02-03)	1. 采购专员/主 管 2. 供应链计划专 员/主管 3. 物流专员/主 管 4. 供应链数据分 析专员 5. 供应链金融专 员 6. 供应链项目专 员/主管	供应链 管理师

三、培养目标

本专业培养理想信念坚定, 德、智、体、美、劳全面发展

的社会主义现代化建设事业的建设者和接班人。本专业围绕制造业、批发和零售业、供应链管理服务行业产业重大需求，面向客户管理、采购管理、生产管理、物流管理、供应链运营等职业群，培养扎实掌握本专业知识和技术技能，能从事市场调研与客户管理、采购与供应商管理、供应链生产与控制、供应链物流管理、供应链计划与运营等工作，具备一定的人文素养、科学素养、创新意识、工匠精神和较强的就业创业能力、可持续发展能力与国际视野的复合式、创新型、高技能人才。

四、培养规格

本专业毕业生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，强化核心素养养成。总体上须达到以下要求。

（一）思想道德：坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深邃的爱国情感和中华民族自豪感。

（二）社会责任：能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，具有可持续发展意识，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

（三）科学文化：掌握必备的科学文化基础知识，具有良好的文字和口头表达能力。掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的商务文化、市场经济规则等基础知识，具有良好的科学、人文素养，具备良好的职业生涯规划能力、中英文文字和口头

表达能力。

（四）专业知识：掌握经济学原理、财务与会计基础、市场营销、国际贸易实务、供应链管理、运筹学与商务数据分析、商务文书写作等专业基础理论知识，能够将所学专业知识应用到采购成本控制、合同谈判与合同签订、供应链需求预测、客户关系维护、生产计划制定、跨境物流服务、供应链项目管理等工作中。

（五）问题分析：掌握采购与供应管理、供应商管理、采购执行等技术技能，具有供应商评估筛选与采购成本优化等的分析能力；掌握供应链生产运作模式与策略、生产计划编制实施控制等技术技能，具有生产排程优化与产能平衡分析等的分析能力；掌握仓配中心流程优化、库存管理、线路优化、运力调配、数字化运营等技术技能，具有仓配效率提升与库存周转率优化等的分析能力；掌握供应链金融与风险控制、客户管理等技术技能，具有供应链金融风险评估与客户信用管理等的分析能力；掌握数字技术应用、质量管理等技术技能，具有供应链新技术应用场景分析与质量管控体系优化等的分析能力。

（六）解决方案：掌握采购需求分析、供应商关系管理等技术技能，具有制订供应商分级评价体系、设计采购执行优化方案等能力；掌握供应链生产运作模式、生产计划编制与控制等技术技能，具有制订生产排程方案、解决生产协调难题等能力；掌握仓配中心流程优化、库存管理等技术技能，具有开发仓配运营管理方案、解决库存积压与短缺问题能力；掌握线路优化方法、运力调配及数字化运营等技术技能，具有设计最优

运输路线方案、确保产品准时交付能力；掌握供应链金融知识、风险控制等技术技能，具有完成融资需求分析方案、提供供应链金融服务能力；了解大数据、云计算、物联网、人工智能等现代信息技术应用及供应链新技术、新标准等技术技能，具有将新技术应用于供应链运营方案设计、优化供应链运营流程的能力。

（七）调查研究：具有综合运用需求预测、市场研究、数据分析等知识对供应链客户调研分类、供应链需求预测、供应商选择评估、供应链成本管控等问题进行调查研究的能力。

（八）团队合作：具有良好的沟通能力、团队合作意识和项目管理知识，能撰写工作总结、展示工作流程和成果。

（九）数字工具：具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术，掌握生产制造、批发零售、供应链管理服务领域数字化基本技能。

（十）终身学习：具有自主学习和终身学习的意识，具备探究学习与职业发展能力。

（十一）身心健康：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力。

（十二）审美能力：掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

（十三）职业素养：具有正确的劳动观念和爱岗乐业的劳动精神，必备的职业素养，具备开拓进取的创新意识和精益求精

精的职业品格。具备成本意识、效率意识、质量意识、整体协同意识，诚信友善、团结协作、恪守职责，遵守供应链运营有关法律法规和行业相关标准。

五、课程设置

本专业课程包括通识教育课程、专业教育课程两大类，并涵盖有关实践教学环节，共 136 学分。课程体系架构如图 1 所示。

通识教育课程		专业教育课程		
通识基础课程	思想道德与法治	专业基础课程	供应链行业认知	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		商务文书写作	
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		经济学原理	
	大学英语1		供应链管理	
	大学英语2		运筹学与商务数据分析	
	信息技术		市场营销	
	体育1		财务与会计基础	
	体育2		国际贸易实务	
	体育3			
	大学生心理健康教育			
	军事理论	专业核心课程	采购与供应商管理	
	军事技能		供应链需求与客户管理	
	劳动教育		跨境物流实务	
	国家安全		供应链金融	
	形势与政策		供应链智能生产运作	
	职业生涯规划		供应链运营实战综合实训	
大学生就业指导	供应链智慧仓储综合实训			
工程数学	岗位实习（毕业设计）			
通识拓展课程	修满8学分的公共选修课程	专业拓展课程	供应链项目管理	数智供应链课程包
			供应链数字化运营	
			供应链网络设计与优化	
			供应链仿真技术应用	
			港口业务操作及管理	港航物流课程包
			报关及报检实务	
			物流项目运营	
			物流企业模拟实践	
			跨境电商创业项目实践	跨境电商全域营销课程包
			海外社交媒体运营	
海外短视频运营				
独立站搭建与运营				

图 1 供应链运营专业教育课程体系架构

（一）通识教育课程

通识教育课程总学分为 46 学分，包括通识基础课程学分为 38 学分，通识拓展课程学分 8 学分。

1. 通识基础课程

通识基础课程主要开设党和国家有关文件规定的公共基础课程和具有学校特色的校本课程，包括思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、国家安全、军事理论、军事技能、大学英语、体育、信息技术、大学生心理健康教育、劳动教育、职业生涯规划、大学生就业指导、工程数学等，原则上须修满 38 学分。

2. 通识拓展课程

通识拓展课程主要面向全校学生，拓宽知识视野、培育人文素养、训练思维能力、培养审美鉴赏、树立劳动观念、强化创新创业、提升数字素养、了解中华文化、发展个人特长和开发学生潜能等。在学校选修课程备选库中，学生根据兴趣、需要和爱好自主选修，原则上须修满 8 学分。在通识拓展课程中设置美育课程包，学生须在美育课程包中至少修读合格一门美育类课程方可毕业。

（二）专业教育课程

专业教育课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，共 90 学分。

1. 专业基础课程

本专业设置 8 门专业基础课程，共 30 学分，全部为必修课程，具体见表 2。

表 2 专业基础课程设置

序号	课程代码	课程名称	学分	学时	是否为群平台课程
1		供应链行业认知	2	36	否
2		商务文书写作	4	72	是
3		经济学原理	4	72	是
4		供应链管理	4	72	是
5		运筹学与商务数据分析	4	72	是
6		市场营销	4	72	是
7		财务与会计基础	4	72	是
8		国际贸易实务	4	72	是

2. 专业核心课程

本专业设置 8 门专业核心课程，共 42 学分，全部为必修课程，具体见表 3。

表 3 专业核心课程设置

序号	课程代码	课程名称	学分	学时	开课方式 (是否为整周实训)
1		采购与供应商管理	4	72	否
2		供应链需求与客户管理	4	64	否
3		跨境物流服务	4	64	否
4		供应链金融	4	64	否
5		供应链智能生产运作	4	64	否
6		供应链运营实战综合实训	2	48	是
7		供应链智慧仓储综合实训	4	72	否
8		岗位实习（毕业设计）	16	384	是

专业核心课程的主要教学内容见表 4。

表 4 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容
1	采购与供应商管理	1. 制定并执行供应商开发、选择、评价等策略及流程。 2. 根据生产计划和销售预测，制定科学合理的采购计划。 3. 制定采购成本控制策略并监控采购产品的质量。 4. 制定招标方案并签订采购合同。 5. 制定采购绩效考核指标并实施。	1. 供应商开发与管理 2. 采购计划制定与实施 3. 采购成本控制与质量管理 4. 合同谈判与合同签订 5. 采购绩效评估与改进
2	供应链需求与客户管理	1. 规范撰写市场调研报告。 2. 选择合适预测方法按照规范步骤预测客户需求。 3. 制定产销协同计划，跨职能协作和沟通，监控 S&OP 计划，及时调整计划以适应市场变化和 demand 波动。 4. 提取和整合客户数据，选择适合的分类型方法对供应链客户进行分类和分析。 5. 依据企业背景搭建企业个性化服务，从提升客户满意度的角度，优化服务流程。	1. 获取需求预测相关数据 2. 选择合适方法预测供应链客户需求 3. 评估并调整需求预测结果 4. 制定供应链运营计划 5. 提升客户服务水平
3	跨境物流服务	1. 根据跨境业务需求选择运输方式。 2. 能完成报关手续。 3. 能够及时安排货物进港（海、空），并办理装船（机）手续。 4. 能够核算并优化跨境物流业务实施过程中的各项成本。 5. 协调处理跨境运输过程中的异常。 6. 评价跨境物流服务绩效。	1. 跨境运输流程介绍 2. 跨境运输方式的比较与选择 3. 跨境物流相关单证填写及报关 4. 跨境物流成本核算与优化 5. 跨境物流异常问题处理 6. 制定跨境物流服务评价体系

4	供应链金融	1. 开展供应链金融业务需求调研，并编制供应链金融业务需求分析报告。 2. 根据企业需求和市场情况，设计供应链金融融资方案。 3. 按规范流程执行应收账款融资、预付账款融资以及库存融资。 4. 评估供应链核心企业及上下游企业信用风险。 5. 监控供应链金融业务风险动态并及时预警。	1. 供应链金融基础认知 2. 供应链金融融资模式选择 3. 融资业务流程分析 4. 供应链金融融资方案设计 5. 供应链金融风险管控
5	供应链智能生产运作	1. 针对特定生产制造项目，结合生产规模、工艺精度等因素，匹配智能制造装备。 2. 选择合适的方法进行设施选址、设施布局。 3. 制定综合生产计划、物料需求计划，计算生产周期并进行生产作业排序。 4. 计算和规划产能，制定产能调控策略。 5. 制定服务作业优化方案。	1. 智能制造装备与技术 2. 设施选址与布置 3. 生产计划编制 4. 产能需求与规划 5. 服务作业计划与控制
6	供应链运营实战综合实训	1. 预测市场需求，协同采购及生产部门制定销售计划。 2. 评估供应商、签订协议并执行采购。 3. 分析运输成本及时效、制定运输方案。 4. 接收订单并跟踪订单交付情况。 5. 动态监控库存，保证交付的前提下，协同市场部门制定库存周转率提升策略。 6. 管控供应链风险与制定预案。 7. 统筹资金管理，协调账款收付。 8. 根据现金流、库存周转率、市场占有率、准时交货率等指标分析运营实战结果并协同各部门制定改进方案。	1. 供应链运营实战准备 2. 制定供应链运营实战计划 3. 执行供应链运营计划 4. 分析供应链运营实战结果

7	供应链智慧仓储综合实训	1. 通过智慧仓储信息系统办理货物入库、验收、上架及出库作业。 2. 操作智能仓储设备（自动分拣机、RFID读写器、智能货架等）。 3. 准确判断设备出现的故障类型，并在保证安全的前提下采取有效的解决措施。 4. 分类整理并清洗仓储业务数据、制作可视化图表、实施仓储业务数据分析。 5. 根据智慧仓智能作业特点，运用人工智能技术对货物进行智能识别、智能分拣和智能调度。	1. 智慧仓储信息系统操作 2. 智能仓储设备操作 3. 智慧仓储大数据分析 4. 智慧仓储信息技术应用
8	岗位实习（毕业设计）	独立完成岗位工作、对工作进行总结、提炼和汇报。	培养学生在供应链运营专业相关的采购、生产计划、物控、库存管理、营销、客户服务、数据分析、物流服务、金融服务等岗位工作的必备技能，以及职业综合素质。

3. 专业拓展课程

本专业计划开设 12 门专业拓展课，分 3 个方向包，全部为选修课程。专业拓展课至少修满 18 学分。具体见表 5。

表 5 专业拓展课程设置

序号	课程代码	课程名称	学分	学时	方向或课程包
1		供应链项目管理	4	72	数智供应链课程包
2		供应链数字化运营	4	72	
3		供应链网络设计与优化	6	108	
4		供应链仿真技术应用	4	72	
5		港口业务操作及管理	4	72	港航物流课程包
6		报关及报检实务	4	72	

7		物流项目运营	4	72	跨境电商全域营销课程包
8		物流企业模拟实践	6	108	
9		跨境电商创业项目实践	6	108	
10		海外社交媒体运营	4	72	
11		海外短视频运营	4	72	
12		独立站搭建与运营	4	72	

（三）实践教学环节

实践教学主要包括实训（实验）、实习（认识实习、岗位实习和毕业设计）、社会实践等，创新创业实践活动应与专业实践教学有效衔接。实训（实验）在校内实训（实验）室、校外实践教学基地等实施，认识实习、岗位实习、社会实践等在校企共建的生产性实训基地或相关企业完成，按照《职业学校学生实习管理规定》《高等职业学校供应链运营专业顶岗实习标准》实施。

本专业根据技能证书考核等实际情况开设集中实践教学。专业集中实践教学融入生产性劳动教育内容。

（四）课程体系对培养规格的支撑度

专业课程体系对培养规格的支撑关系如表 6 所示。

表 6 课程体系对培养规格的支撑关系

课程	培养规格												
	思想道德	社会责任	科学文化	专业知识	问题分析	解决方案	调查研究	团队合作	数字工具	终身学习	身心健康	审美能力	职业素养
思想道德与法治	H	H											H

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H				M		M						
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	M			M		M						
大学英语				M			M			H			M
信息技术						H			H				
体育								M			H		
大学生心理健康教育	M										H		
军事理论								M			M		
军事技能								M			M		
劳动教育		H						M			L		M
形势与政策	M				M					M			
国家安全		H					M						M
职业生涯规划					M		M						H
大学生就业指导					M		M						
工程数学			H		M				H	H			
供应链行业认知		M		H			M						
商务文书写作			L		M				M				H
经济学原理				H	M					L			
供应链管理		L		H	M			M					
运筹学与商务数据分析					M				H	M			
市场营销	M			M			H						M
财务与会计基础	H			M					M				M
国际贸易实务	M			H	M				L				
采购与供应商管理				M	H	H		M					M

供应链需求与客户管理				M		M	H		M				M
跨境物流实务				H	M	M		L					
供应链金融	M			M	H	H							M
供应链智能生产运作				M	H	H			M			L	
供应链运营实战综合实训					M	H		H		M			M
供应链智慧仓储综合实训				M	H	M		M					
岗位实习（毕业设计）	H	H		M	H	H		H		M			H
供应链项目管理				M		H				M		L	
供应链数字化运营				M		H		M	H				
供应链网络设计与优化				H	M	H			H				
供应链仿真技术应用				M	M	H			H				
港口业务操作及管理				H	H	H			M				M
报关及报检实务					H		H				L		
物流项目运营					M	H							H
物流企业模拟实践					H	H		H	M				
跨境电商创业项目实践				H	H	H	H	H	H	H			H
海外社交媒体运营				H	H	H			H				M
海外短视频运营				H	H	H			H			M	M
独立站搭建与运营				H	H	M		M	H				M
（上述各规格关联数）	10	7	2	23	27	20	11	13	17	10	6	4	19

注：表中“H”表示支撑度高，“M”表示适中、“L”表示弱。

（五）支撑职业技能证书的课程

专业毕业生应取得的职业技能证书的课程关联表如表 7 所示。

表 7 支撑专业毕业生应取得的职业技能证书的课程表

序号	专业课程	相关教学内容	职业技能证书 (可多个课程对应一个证书)	证书知识 点覆盖率
1	采购与供应商管理	本课程主要学习供应商开发与管理, 采购计划制定与实施, 采购成本控制与质量管理, 合同谈判与合同签订及采购绩效评估与改进。通过理论与实践相结合的教学方式, 将学生培养成为具有良好职业道德的、具有采购管理理论和实践能力的高素质高技能型专门人才。	供应链管理师 (三级)	100%
2	供应链需求与客户管理	本课程主要学习采集并整理需求预测数据、分析需求预测的主要因素、设计需求预测的工作步骤、制定需求预测实施计划、运用常见预测工具或方法预测需求, 制定产销协同计划、执行与跟踪计划, 培养与巩固客户关系等知识与技能。		
3	供应链智能生产运作	本课程在引导学生了解智能制造装备与技术的基础上, 主要学习产能规划基本知识, 产品与服务生产流程知识, 物料计划知识。在此基础上训练学生产能计算能力、生产流程制定能力、物料需求计划制定能力。		
4	供应链金融	本课程在学习供应链金融融资理论知识基础上, 结合企业实际, 为企业选择合适的供应链金融融资模式, 为企业设计融资方案; 分析企业融资模式、融资业务流程, 总结融资模式的优劣, 并能系统分析供应链金融风险, 提出解决方案; 培养学生从财务和金融的角度规划和分析供应链管理问题的技能和方法以及加强学生风险控制意识。		

5	供应链运营实战综合实训	本课程依托供应链运营实战平台，深度融合采购、生产、需求预测、客户管理、项目运营及供应链金融等多领域知识，组织小组间开展对抗式运营实战。课程注重实践与反思结合，在实战结束后，引导学员对结果进行全面复盘分析，并据此制定科学有效的改进方案，助力学员提升供应链运营的实操能力与问题解决能力。		
---	-------------	---	--	--

注：相关课程对专业职业技能证书的支撑度不能低于 90%。

六、学时学分安排

总学时为 2594 学时，总学分为 136 学分，每 16~18 学时为 1 学分（集中实践课程每周计 1 学分）。其中，通识基础课程学时占总学时的 29%；实践性教学学时占总学时的 58%，其中岗位实习累计时间为 6 个月；通识拓展课程和专业拓展课程学时占总学时的 18%（不少于 10%）。具体学时学分分配见表 8。

表 8 学时学分分配表

课程类别		课程性质	学分		学时		备注
			学分数	占总学分比例	学时数	占总学时比例	
通识教育课程	通识基础课	必修课	38	28%	762	29%	
	通识拓展课	选修课	8	6%	136	5%	
专业教育课程	专业基础课	必修课	30	22%	540	21%	
	专业核心课	必修课	42	31%	832	32%	
	专业拓展课	选修课	18	13%	324	13%	
合 计			136	100%	2594	100%	
其中	课内理论教学				1090	42%	
	实践教学环节				1504	58%	
	合 计				2594	100%	

七、毕业要求

学生在规定的学习年限内获得人才培养方案规定的学分，且体质健康测试成绩达标（ ≥ 50 分），方可毕业，并获得毕业证书。

表 9 毕业要求

课程类型		应修学分	占总学分比例	其他
通识教育课程	通识基础课程	38	28%	1. 体质健康测试成绩达标（ ≥ 50 分）； 2. 美育课程包至少修读 2 学分。
	通识拓展课程	8	6%	
专业教育课程	专业基础课程	30	22%	
	专业核心课程	42	31%	
	专业拓展课程	18	13%	
合 计		136	100%	

八、教学基本条件

（一）教学团队

1. 团队结构

本专业教学团队现有 14 名专任教师。学生数与专任教师数比例 6:1，专业课专任教师中“双师型”教师比例 64%。专任教师中，具有研究生学位教师占比达到 93%，其中博士学位教师占比达到 36%；具有高级职称的教师占比达到 50%；具有海外留学或研修经历的教师占比达到 21%；教师年龄结构优化，青年教师（40 周岁以下）占比为 36%。

2. 专业带头人

本专业带头人李利，曾获深圳市五一劳动奖章、广东省技

术能手荣誉称号。多年以来主要从事物流与供应链领域的专业建设及教学工作，2023 年作为主要完成人参与建设的《运输业务操作》课程被认定为深圳市技工院校市级精品课程；2024 年获第五届全国供应链大赛二等奖；2024 年指导学生参加第三届全国工业经济应用创新职业技能竞赛供应链管理师 S 赛项获一等奖；2024 年在第七届高校高职青年教师教学大赛中获三等奖。

3. 专任教师

本专业现有 14 名专任教师，具有理想信念、道德情操、扎实学识、仁爱之心、敬业精神，为人师表，从严治教，教学改革意识和质量意识强，能够高水平地开展课程教学改革；具备较强信息化教学能力，定期到企业实践，不断提高技能水平，能实施科学研究、社会服务和技术转化。本专业教师中 3 人获广东省技术能手荣誉称号，1 人获广东省五一劳动奖章，1 人获深圳市五一劳动奖章。

4. 兼职教师

本专业现聘有兼职教师（特聘专家）2 名，是四川大学和广东财贸职业学院教授，均是产业、行业、经济、社会一线的专家，经专业或学校选聘，能开展专业实习/实训课程教学以及专业人才培养合作等。此外，本专业成立了由 10 位企业专家组成的产学研用专业顾问委员会。

（二）实践教学条件

1. 校内实训室

根据专业教育课程体系的实践教学需要，专业与行业、企业协同，建立了配套的校内实践教学基地，具有真实职业氛围、设备先进、软硬件配套、智慧化程度高、实践教学管理制度完善，实训经费充足，能够满足专业实践教学需要。具体配置如表 10 所示。

表 10 供应链运营专业校内实训室

序号	实训室名称	实训室功能	支撑实训教学专业课程	备注
1	供应链运营基础实训室	实训室包括电脑、教学触控一体机、扩声系统等设备，安装极域电子教室、采购实战沙盘模拟系统、供应链运营工学一体化实训平台等。	供应链行业认知 供应链管理 采购与供应商管理	
2	供应链产教融合实训中心	实训室配备 LED 显示屏、多媒体讲台、扩声系统等设备，安装有极域电子教室、精品录播系统、供应链规划仿真平台等。	供应链需求与客户管理 供应链项目管理 供应链网络设计与优化	
3	供应链软件训练中心	实训室配备电脑、教学触控一体机、光能黑板、扩声系统等设备，安装有多媒体教学互动平台、可视化数据采集与预处理平台软件、供应链时代实战平台等。	供应链数字化运营 供应链仿真技术应用 供应链运营实战综合实训	
4	供应链金融实训中心	实训室配备电脑、光能黑板、扩声系统等设备，安装有多媒体教学互动平台、供应链金融实战平台、跨境供应链服务实战平台等。	供应链金融 跨境物流实务	
5	京东智慧物流中心	实训室配备三维移动机器人、工业机器人、自动化分拣平台、分拣机器人、无人配送机器人、自动扫描仪等设备，安装库存管理相关软件及工具。	供应链智慧仓储综合实训 供应链智能生产运作	

2. 校外实践教学基地

根据专业人才培养需要，与京东、怡亚通等企业建立了供应链运营校外实践教学基地，能满足采购与供应商管理、供应链需求与客户管理、供应链项目运营、跨境物流实务等课程的实践教学需要。

3. 实习基地

根据专业人才培养需要，专业与知名企业建立了 5 个稳定的校外实习基地，可以满足专业学生的校外实习需要，如京东、怡亚通企业等。提供供应链客户服务、采购管理、生产管理、物流服务、供应链数据分析、供应链项目管理等相关实习岗位，可接纳一定规模的学生实习；配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，充分保证了专业岗位实习基地资源需要。

（三）教学资源

1. 教材选用

专业在教育部《职业院校教材管理办法》《普通高等学校教材管理办法》等文件指导下，优先选用职业教育国家和省级近期（如十四五）规划教材。按照专业人才培养需要，结合课程教学标准、岗位实习标准等要求，补充编写具有专业特色的校本教材，并探索与行业企业合作开发各类新形态教材，如活页式、指导手册、数字式等。目前，本专业选用《供应链管理》《采购管理》等国家和省级规划教材 3 部，与行业企业合作开

发《供应链需求与客户管理》等专业校本特色教材（已正式出版）1 部。

2. 图书文献

学校图书馆、二级学院、专业配备了充足的图书文献和教辅资料，能满足专业人才培养需要。专业类图书文献主要包括：专业相关行业的政策法规、职业标准、相关手册及工具书籍，专业相关的技术、方法、操作规范以及实务案例类图书，5 种以上与专业相关的中外文期刊，配备专业方面的数据库、文库等电子图书资料。

3. 数字教学资源

目前，专业建有“能学、辅教”的供应链运营专业教学资源库；在线开放课程 6 门。能涵盖专业人才培养所需的内容、覆盖专业基本知识点和技能点，颗粒化程度较高、表现形式恰当，能够支撑专业课程教学所需的基本资源；引入了企业标准，建设针对产业发展需要和用户个性化需求的特色性、前瞻性资源；具有专业培训资源，能服务专业相关的社会学习者的技术技能培训；开发了符合专业职业技能等级证书所需的培训资源和课程，支持学习者获取职业技能等级证书；开发文本类、演示文稿类、图形（图像）类、音频类、视频类、动画类和虚拟仿真类等多样化优质资源，资源总量达到 0.8 万条。

4. 信息化教学

专业大力推进人工智能背景下 AI 教学方法与手段的转型。

以学习者为中心，构建自主、泛在、个性化学习的教学模式，基于翻转课堂教学，基于移动互联，普及线上线下混合式教学模式、基于移动的无缝学习模式、基于 5G+VR/AR/MR 的实践学习模式；致力于构建以教学环境为保障、教学资源为基础、教学平台为支撑、教学模式为核心、标准规范为准则、信息素养为手段的教育信息化新业态。利用丰富的数字化教学资源库和集智慧教学、智能管理功能的新型多媒体教室，有效应用现代信息技术进行模拟教学，实现工作过程系统化的项目教学，营造网上融“教、学、做”为一体的情境，依托一批高质量在线开放课程实施理实一体化教学、案例教学、项目教学等。与供应链相关企业合作，打造企业岗位典型工作任务操作现场教学直播项目，植入专业课程课堂实践教学。

九、质量保证

（一）过程监控

学校成立校院二级互动的质量保证中心，各二级学院成立质量保证小组，确保专业人才培养质量。建立以专业人才培养为核心的入口、出口闭环的质量保证体系，以课堂教学质量信息采集、教学评价、毕业生及用人单位的信息反馈等方式，实时更新专业人才培养方案、教学资源等。以规范的日常教学运行与管理，采取巡课、听课、评教、评学等制度，动态监测各教学环节，持续提升教学质量和人才培养质量。

（二）诊断与改进机制

加强专业对产业、行业、经济、社会发展持续调研，确保人才培养与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接。专业定期开展教育教学研究和教师培训，持续提升专业教师创新教学方法与手段的能力。利用大数据和AI技术，加强学生学习成效的分析，为教与学提供精准的个性化服务，持续提升教与学的成效。

（三）建立集中备课制度

专业教研室建立集中备课制度，定期开展教研活动，参加影响力大的研讨会议，持续完善专业课程教学标准，提高专业教学的有效性。

（四）毕业生跟踪调研

建立毕业生跟踪反馈机制，了解用人单位对毕业生的思想品德、专业知识、业务能力和工作业绩等方面的总体评价和要求，听取毕业生对教学环境、专业课程设置和教育教学内容、教学方式、考核方法、实践技能培养等方面的意见和建议，建立反馈渠道和评价制度，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，为教学改革提供依据。

（五）第三方评价

建立第三方评价机制。通过第三方评价、用人单位评价、毕业生评价等方式，全面掌握专业人才培养过程中存在的问题，采取针对性措施，持续提高专业人才培养质量。

十、教学进度安排

见附件 1。

十一、研制团队

人才培养方案的研制团队见表 11。

表 11 研制团队

姓名	工作单位	职称/职务
刘小军	深圳城市职业学院商贸学院	副教授/二级学院院长
聂莉琼	深圳城市职业学院商贸学院	高级讲师/二级学院副院长
李利	深圳城市职业学院商贸学院	中级/教研室主任
刘春雨	深圳城市职业学院商贸学院	中级/课程主任
方培锋	深圳城市职业学院商贸学院	中级/课程主任
李铁光	深圳市怡亚通供应链股份有限公司	怡通数科副总裁
范广辉	京东物流集团教育平台部	总经理
余乐安	四川大学	教授/教师
马翔	广东财贸职业学院数字供应链学院	教授/教师

二级学院负责人签字： 刘小军、聂莉琼

附件 1

供应链运营专业课程教学安排进程表

课程类别与性质	序号	课程代码	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学周	周学时	学期课堂教学周数、周学时						考核方式
										一 (14)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (16)	
通识教育课程	通识基础课程（必修课）	1	思想道德与法治	3	48	40	8	12	4	4						考试
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	26	6	16	2		2					考试
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6	12	4		4					考试
		4	大学英语 1	3	56	48	8	14	4	4						考试
		5	大学英语 2	4	72	66	6	18	4		4					考试
		6	信息技术	3	48	16	32	12	4	4						考查
		7	体育 1	1.5	28	4	24	14	2	2						考查
		8	体育 2	2	34	4	30	17	2		2					考查
		9	体育 3	2.5	34	4	30	17	2			2				考查
		10	体质健康 1	0	4	0	4	—	—							考查
		11	体质健康 2	0	4	0	4	—	—							考查
		12	体质健康 3	0	4	0	4	—	—							考查
		13	大学生心理健康教育	2	32	22	10	—	—	(32)						考查
		14	军事理论	2	36	36	0	—	—	(36)						考查
		15	军事技能	2	112	0	112	2	56	(112)						考查
		16	劳动教育	1	16	8	8	—	—							考查

课程类别与性质		序号	课程代码	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学周	周学时	学期课堂教学周数、周学时						考核方式
											一 (14)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (16)	
		17		国家安全	1	16	8	8	-	-		(16)					考查
		18		形势与政策 1	0	8	8	0	-	-	(8)						考查
		19		形势与政策 2	0	8	8	0	-	-		(8)					考查
		20		形势与政策 3	0	8	8	0	-	-			(8)				考查
		21		形势与政策 4	0	8	8	0	-	-				(8)			考查
		22		形势与政策 5	0	8	8	0	-	-					(8)		考查
		23		形势与政策 6	0	8	8	0	-	-						(8)	考查
		24		形势与政策	1	0	0	0	-	-							考查
		25		职业生涯规划	1	16	10	6	8	2	2						考查
		26		大学生就业指导	1	18	6	12	9	2					2		考查
		27		工程数学	3	56	56	0	14	4		4					考试
		小 计			38	762	444	318		36	16	16	2	0	2	0	
	通识拓展课程（选修课）	通识拓展课程（公共选修课）由教务处统筹，在第二至第五学期的周二下午、晚上时段开设，应修满 8 学分（含美育类必选 2 学分）。															
		小计（应修最低学分）			8	136	68	68									

课程类别与性质		序号	课程代码	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学周	周学时	学期课堂教学周数、周学时						考核方式
											一 (14)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (16)	
专业教育课程	专业基础课程（必修课）	1		供应链行业认知	2	36	16	20	9	4	4						考查
		2		商务文书写作	4	72	36	36	12	6	6						考查
		3		经济学原理	4	72	36	36	18	4		4					考查
		4		供应链管理	4	72	36	36	18	4		4					考查
		5		运筹学与商务数据分析	4	72	36	36	18	4			4				考查
		6		市场营销	4	72	36	36	18	4			4				考查
		7		财务与会计基础	4	72	36	36	18	4			4				考查
		8		国际贸易实务	4	72	36	36	12	6				6			考查
		小计（应修最低学分）			30	540	268	272	18		10	8	12	6	0	0	
	专业核心课程（必修课）	1		采购与供应商管理	4	72	30	42	18	4			4				考查
		2		供应链需求与客户管理	4	64	24	40	16	4				4			考查
		3		跨境物流服务	4	64	24	40	16	4				4			考查
		4		供应链金融	4	64	24	40	16	4				4			考查
		5		供应链智能生产运作	4	64	24	40	16	4				4			考查
		6		供应链运营实战综合实训	2	48	4	44	2	24				(48)			考查
		7		供应链智慧仓储综合实训	4	72	18	54	18	4			4				考查
		8		岗位实习（毕业设计）	16	384	0	384	16	24						24	考查
		小计（应修最低学分）			42	832	148	684	18		0	0	8	16	0	24	

课程类别与性质		序号	课程代码	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学周	周学时	学期课堂教学周数、周学时						考核方式
											一 (14)	二 (18)	三 (18)	四 (18)	五 (18)	六 (16)	
专业拓展课程（选修课）	专业拓展课按专业方向或课程组（课程包）方式开设，由学生自主选择修读，集中在第五学期排课，应修满18学分。																
	1		供应链项目管理	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	2		供应链数字化运营	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	3		供应链网络设计与优化	6	108	36	72	18	6					6		考查	
	4		供应链仿真技术应用	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	5		港口业务操作及管理	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	6		报关及报检实务	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	7		物流项目运营	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	8		物流企业模拟实践	6	108	36	72	18	6					6		考查	
	9		跨境电商创业项目实践	6	108	36	72	18	6					6		考查	
	10		海外社交媒体运营	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	11		海外短视频运营	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	12		独立站搭建与运营	4	72	24	48	18	4					4		考查	
	小计（应修最低学分）			18	324	162	162	18	20					18			
合 计				136	2594	1090	1504			26	24	22	22	20	24		
注：“-”代表不按学周授课，以学期授课计划为准；“（）”代表学期总学时，非周学时。																	